



住民の生活を守る、自治体広報・防災アプリです。

実例

災害時におけるAp-Portalの活用事例

令和2年7月豪雨 熊本県あさぎり町

熊本県あさぎり町（人口: 15,088人・世帯数: 5,948世帯／令和2年6月末現在）は、2020年7月3日から続いた豪雨により町内で甚大な被害を受けました。

この想定を超えた豪雨災害により、あさぎり町の通信インフラは断絶、本庁舎の電話回線は被災から約4日間不通となり、あさぎり光回線は仮復旧まで約6日間を要し、町のホームページサーバーも被災し情報発信が一時停止しました。

この状況下でも、あさぎり町内においてスマートフォン等のモバイル環境は利用可能であったため、2020年5月14日より町が提供している当社開発アプリ「あさぎりナビ」により、町民に対して災害の状況や避難所開設等の情報発信を停止することなく継続しておりました。

また、本アプリはあさぎり町内の防災関係者向けに連絡網機能を備えており、この機能を使って役場庁内の連絡が行われていたことも確認しております。

当社では、豪雨翌日の7月4日朝よりあさぎり町アプリの重点監視を開始し、アプリ起動回数やアプリインストール数の著しい急増が起きた場合にも災害関連のお知らせや通知、連絡網機能が停止しないよう監視対応を行いました。

また、あさぎり町への災害復興支援策として2020年7月9日に本アプリの連絡網機能にボランティア向けの連絡網機能の無償提供を開始しました。

平成30年7月豪雨(西日本豪雨) 岡山県高梁市

岡山県高梁市（人口: 29,658人・世帯数: 14,415世帯／令和2年6月末現在）は、2018年7月5日から8日にかけて西日本付近に停滞した梅雨前線による豪雨で市内に甚大な被害を受けました。

高梁市では2015年3月1日より当社開発アプリ「高梁いんふお」をご利用いただいておりましたが、豪雨災害発生時には、市役所周辺が冠水したため、当時の広報担当職員は数日間に渡って庁舎内に留まり、災害による被害を最小限にするため、各種警報や避難情報を頻繁に配信し続けました。

また、災害が治まった後も、本アプリを復旧・復興に向けた情報発信ツールとして活用し、避難所の情報や生活インフラの情報、救援物資やボランティアの情報、支援制度情報など、被災後の復旧に必要な情報発信ができました。

その後の調査で、西日本豪雨前後での「高梁いんふお」の利用状況は次のような状況となっており、災害後も情報インフラが整っていない避難所にいる被災者に対して、有効な情報発信ができたことがわかりました。

- ・アプリに対する災害関連の通知は平常時の約10倍
- ・アプリ利用回数は平常時の約30倍
- ・アプリインストール数は災害前の5倍以上

導入自治体総人口の約10%がAp-Portalアプリを利用。

Ap-Portalは、日常的な行政情報発信ツールと、緊急時の防災情報発信ツールとの融合により、人口比率で約10%のインストール率を達成し、現在もなお利用者数は増加しています。

一方で、スマートフォン時代に突入し、LINE等のメッセージングアプリが台頭したことで、メール利用者は減少の一途をたどっており、自治体の発信する防災メールやメルマガ等の利用者数は減少傾向にあります。

災害時は、通常の30倍以上の利用数。インストール数は5倍以上。

【平常時】 身近な行政情報アプリとして日常利用

【緊急時】 そのままの使い勝手で、災害情報・避難情報を収集

【復興期】 災害の収束後は復旧・復興に向けた情報をシームレスに受け取れる

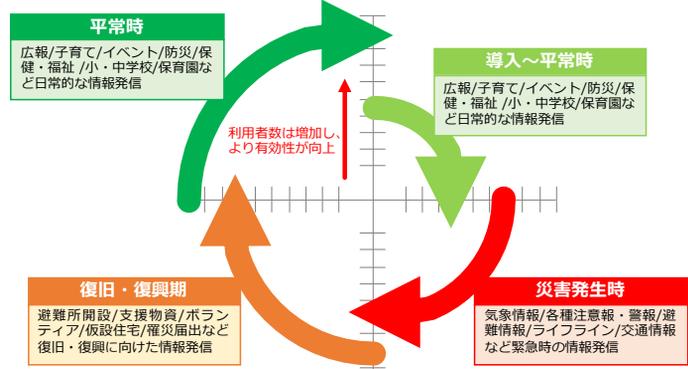
災害時におけるAp-Portalの利用状況を踏まえ、防災専門家から次のような評価を頂きました。

“Ap-Portalでは、平常時から災害時における情報発信サイクルが1つのアプリで完結しており、インストール数も同時に増加していることから、理想的な防災情報発信の仕組みが形成できている。”

災害前後での配信情報の移り変わり

平常時	災害発生時	被災後
<p>お知らせ</p> <ul style="list-style-type: none"> 【防災】 防災・不慮災害 (自由) (公開) (検索) (印刷) あさぎりホームのお風呂提供について 【求人情報】 a2-29 【防災】 防災・不慮災害 (自由) (公開) (検索) (印刷) 6月28日 (日) 休日当番医 【防災】 防災・不慮災害 (自由) (公開) (検索) (印刷) 球磨川で冠水のおそれ 【防災】 防災・不慮災害 (自由) (公開) (検索) (印刷) 避難勧告の発令について (追加) 【防災】 防災・不慮災害 (自由) (公開) (検索) (印刷) 避難勧告の発令について 【防災】 防災・不慮災害 (自由) (公開) (検索) (印刷) あさぎり光田線の復旧状況について 【求人情報】 a2-24 	<p>お知らせ</p> <ul style="list-style-type: none"> 【防災】 防災・不慮災害 (自由) (公開) (検索) (印刷) 7月5日 (日) 休日当番医 【防災】 防災・不慮災害 (自由) (公開) (検索) (印刷) 明日は【岡原】「資源ごみ」の収集日です。 【防災】 防災・不慮災害 (自由) (公開) (検索) (印刷) 警戒レベル6の発令について 【防災】 防災・不慮災害 (自由) (公開) (検索) (印刷) 球磨川で冠水のおそれ 【防災】 防災・不慮災害 (自由) (公開) (検索) (印刷) 避難勧告の発令について (追加) 【防災】 防災・不慮災害 (自由) (公開) (検索) (印刷) 避難勧告の発令について 【防災】 防災・不慮災害 (自由) (公開) (検索) (印刷) あさぎり光田線の復旧状況について 【求人情報】 a2-24 	<p>お知らせ</p> <ul style="list-style-type: none"> 【防災】 防災・不慮災害 (自由) (公開) (検索) (印刷) あさぎりホームのお風呂提供について 【求人情報】 a2-29 【防災】 防災・不慮災害 (自由) (公開) (検索) (印刷) 須恵地区 水漏れの潮りについて 【防災】 防災・不慮災害 (自由) (公開) (検索) (印刷) あさぎり光田線の復旧状況について 【求人情報】 a2-24 【防災】 防災・不慮災害 (自由) (公開) (検索) (印刷) あさぎり光田線の復旧状況について (補正版) 【求人情報】 a2-29 インターネット利用可能スペースの臨時開設について 【防災】 防災・不慮災害 (自由) (公開) (検索) (印刷) あさぎり光田線の復旧状況について 【求人情報】 a2-24 【防災】 防災・不慮災害 (自由) (公開) (検索) (印刷) あさぎり光田線の復旧状況について 【求人情報】 a2-24 【防災】 防災・不慮災害 (自由) (公開) (検索) (印刷) あさぎり光田線の復旧状況について 【求人情報】 a2-24
<p>平常時 住民の暮らしに関わる情報</p>	<p>災害発生時 気象情報・避難情報</p>	<p>被災後 被災者支援に関わる情報</p>

災害前後での利用状況の変化



導入事例

鳥取県
あんしんトリピーなび

熊本県 熊本市
くまもとナビ

熊本県 あさぎり町
あさぎりナビ

岡山県 高梁市
高梁いんぷお

AK info.
AKO CITY PORTAL APP

兵庫県 赤穂市
あこうinfo.

岡山県 勝央町
しょうおうナビ

徳島県 石井町
いしいアプリ

岡山県 矢掛町
やかげnavi.

お問い合わせ

株式会社リットシティ

〒700-0826
岡山県岡山市北区磨屋町1番6号
岡山磨屋町ビル9F

セールスプロモーション部
アップ・ポータル担当

TEL: 086-237-3111
Mail: ap-portal@litcity.ne.jp
Web: www.litcity.ne.jp/ap-portal

この他にも、Ap-Portalは全国約70の自治体様へ導入されました。
その他の事例は www.litcity.ne.jp/ap-portal にてご確認ください。